

Archiver
Imprimer

Numériser

Copier

Télécopier

Bureautique



Informatique

Télécom & Réseaux

Accompagner

Partager

Communiquer

Envoyer

Sécuriser

**DIGITAL
ACCESS**

Le partenaire des entreprises,
en Bureautique, Informatique,
Télécom et Réseaux.



J'ai réduit mes coûts d'impression
grâce aux derniers systèmes Canon



Solutions Bureautiques, Impression numérique et Gestion du document

Notre département Bureautique vous accompagne dans la définition de vos besoins.
Nous mettons notre expertise et notre savoir faire au service de votre entreprise.

- ▶ Systèmes d'impression numérique CANON
(copieur, imprimante, fax, scanner)
- ▶ Solutions logicielles d'impression
(sécurité, refacturation,...)
- ▶ Solutions de numérisation et de gestion documentaire
(archivage, indexation,...)
- ▶ Solutions d'impressions Arts Graphiques
(connexion haute performance, impression grand format,...)



CHARTRE CONTRAT D'ENTRETIEN DIGITAL ACCESS

- ▶ Un numéro unique sav : 01 41 91 90 90
- ▶ Délais d'intervention compris entre 2h et 8h suivant l'équipement
- ▶ Techniciens certifiés et agréés par le constructeur
- ▶ Livraison des consommables sous 24h
- ▶ Maintenance préventive
- ▶ Télémaintenance, e-maintenance
- ▶ Formations avancées
- ▶ Garantie de bon fonctionnement de votre connexion
- ▶ Mise à jour du système des solutions d'impression, suivi régulier, reporting technique, états statistiques



Notre nouvelle infrastructure Telecom nous a permis d'accéder à plus de fonctionnalités

Solutions Informatiques, Télécom & Réseaux

Digital Access est un acteur de référence dans la mise en œuvre d'infrastructure informatique, réseaux et télécom ainsi que pour les services qui y sont associés.

TÉLÉCOM & RÉSEAUX

- ▶ Audit, expertise, voix & data
- ▶ Serveurs de communication numérique et IP
- ▶ Péritéléphonie (*postes, casques, pieuvres de conférence, ...*)
- ▶ Solutions de messagerie et d'attente musicale
- ▶ Solutions de couplage téléphonie informatique
- ▶ Switch
- ▶ Câblage réseaux

INFORMATIQUE

- ▶ Infogérance
- ▶ Services hébergés
- ▶ Ingénierie
- ▶ Sécurité informatique



CONTRAT SÉRÉNITÉ DIGITAL ACCESS

Afin d'apporter le meilleur service à ses clients, Digital Access Télécom a mis en place un centre d'appel d'expertise et d'assistance, doté de moyens humains et matériels appropriés à la gestion à distance (télégestion) des systèmes d'information et de communication de ses clients.

HOTLINE TECHNIQUE

Notre centre d'appel est disponible de 8h30 à 18h30 du lundi au vendredi au **01 41 91 90 98**

70 % des pannes sont résolues par téléphone grâce à la télégestion

Dans le cadre d'une intervention technique sur site, les délais d'intervention sont :

- ▶ 2 heures ouvrées en cas de panne totale
- ▶ 6 heures ouvrées pour les autres dysfonctionnements



Nous avons optimisé nos coûts de communication
en optant pour une solution globale fixe-data-mobile

Solutions opérateurs pour les entreprises

Sur un marché complexe, où les offres sont multiples et l'innovation permanente, Digital Access Télécom vous propose via ses partenaires SFR et ORANGE, des solutions simples et performantes, tout en maîtrisant vos coûts.

Quel que soit votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise, vos modes de fonctionnement et ceux de vos collaborateurs, découvrez nos solutions adaptées en tout point à vos besoins.

NOS SOLUTIONS :

Solutions de téléphonie fixe

Communications en illimité en France ou à l'étranger, appels sur des fixes ou mobiles, téléphonie sur IP, solution de téléphonie globale... Découvrez la solution adaptée à vos besoins.

Solutions data tres haut debit sdsl et fibre optique

Avec la multiplication des échanges de données, l'accroissement des applications à distance et l'utilisation des données dans le cloud, vous avez besoin de connexion internet très haut débit. Nous vous proposons des solutions data SDSL et fibre optique pour vous permettre d'accéder à tout moment à vos outils de travail, sans crainte des coupures ou ralentissement. Nous disposons d'une multitude de solutions data afin que vous puissiez dimensionner votre accès en cohérence avec vos besoins.

Solutions de téléphonie mobile, Internet mobile, services

Téléphonie mobile, data mobile, services... optez pour la solution mobile la plus adaptée aux besoins de votre entreprise.

NOS 4 ENGAGEMENTS POUR UN PARTENARIAT UNIQUE :

1 / AUDIT, EXPERTISE : Entretien et développer une relation commerciale de qualité.

- ▶ Écoute
- ▶ Audit & expertise
- ▶ Préconisations de solutions techniques et financières à forte valeur ajoutée
- ▶ Suivi & accompagnement

2 / SAVOIR FAIRE, COMPÉTENCES : installer et déployer nos solutions.

- ▶ Prise de RDV par un coordinateur logistique
- ▶ Livraison par un transporteur agréé par nos partenaires
- ▶ Installation et intégration personnalisées
- ▶ Formation avancée pour votre plus grand confort

3 / PROXIMITÉ, RÉACTIVITÉ & ACCOMPAGNEMENT : Garantir et pérenniser votre investissement.

- ▶ Personnel technique qualifié et certifié, entreprise agréée
- ▶ Hot Line centralisée dans nos locaux, réception d'appel assurée par un Coordinateur d'assistance Technique (CAT)
- ▶ Outils de gestion de Parc : e-maintenance, télémaintenance, reporting technique, statistiques
- ▶ Gestion et approvisionnement des consommables sous 24 h, pièces et consommables d'origine
- ▶ Solution de remplacement en 48 h en cas d'immobilisation
- ▶ Solutions de facilities management

4 / RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT : Assurer une démarche qualité et environnementale.

- ▶ Choix des partenaires avec la certification globale ISO 14 001
- ▶ Récupération et destruction de vos anciens matériels dans les normes environnementales
- ▶ Recyclage des consommables assuré par DIGITAL ACCESS

Notre objectif : vous initier à des gestes environnementaux. Mieux imprimer pour moins consommer

NUMÉRO UNIQUE

 01 41 91 90 90

SITE INTERNET

www.digitalaccess.fr

**DIGITAL
ACCESS**